

Stadtwerke Finsterwalde GmbH
Langer Damm 14
03238 Finsterwalde
E-Mail: sf.digital@swfi.de

Vertragszusammenfassung

- Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht vorschreibt.
- Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote.
- Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

Dienste und Geräte

Glasfaser 50

Festnetz-Internetzugang (Internetflatrate)

+ mögliche Zusatzoption: Festnetz- Sprachtelefondienst (Festnetzflat ins nat. dt. Festnetz)

+ mögliche Zusatzoption: feste IP-Adresse

+ mögliche Zusatzoption: Fernsehübertragungsdienst (SF Digital TV)

Eine genaue Auflistung der Sender für den Fernsehübertragungsdienst (SF Digital TV) finden Sie unter <https://www.sfdigital.de/programmlisten/>

Gerät: FRITZ!Box 7590/5490/5530

Geschwindigkeiten des Internetdienstes

Minimale Geschwindigkeit	Normalerweise zur Verfügung stehende Geschwindigkeit	Maximale Geschwindigkeit
45 Mbit/s Download	47,5 Mbit/s Download	50 Mbit/s Download
45 Mbit/s Upload	47,5 Mbit/s Upload	50 Mbit/s Upload

Wenn die oben angeführte Geschwindigkeit kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschritten wird, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein (z. B. durch Tausch des Gerätes), können weitere Rechtsbehelfe (Preisminderung) zur Anwendung kommen. Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie bei der Schlichtungsstelle der Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen ein Schlichtungsverfahren beantragen, wenn wir Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen konnten. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren finden Sie www.bundesnetzagentur.de unter Verwendung der Suchfunktion und dem Suchbegriff „Schlichtung“.

Preise

- einmaliges Bereitstellungsentgelt: 55,00 EUR (inkl. akt. gültiger USt)
- Grundgebühr Internetflatrate: 24,99 EUR (inkl. gültiger USt) pro Monat
- mögliche Zusatzoption Festnetzflat ins nationale Mobilfunknetz: Grundgebühr: 10,00 EUR (inkl. gültiger USt) pro Monat
- mögliche Zusatzoption feste IP-Adresse: Grundgebühr: 5,00 EUR (inkl. gültiger USt) pro Monat
- mögliche Zusatzoption SF Digital TV: Grundgebühr: 10,00 EUR (inkl. gültiger USt) pro Monat

Hinweis: weitere verbrauchsabhängige Entgelte für nicht im monatlichen Entgelt enthaltene Leistungen finden Sie unter <https://www.sfdigital.de/formularcenter/> (Preise Internationale Verbindungen)

Sonstige Entgelte finden Sie unter <https://www.sfdigital.de/formularcenter/> (Produkt- & Preisübersicht Privatkunden)

Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Die Mindestvertragsbindung beträgt 24 Monate. Die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate. Nach Ablauf der Vertragslaufzeit verlängert sich der Vertrag um jeweils ein Jahr und ist jeweils 3 Monate vor Ablauf kündbar.

Funktionsmerkmale für Endnutzer:innen mit Behinderungen

Nichtzutreffend

Sonstige Angaben

Zahlungen erfolgen per SEPA-Lastschriftverfahren. Andere Zahlungsweisen sind kostenpflichtig und schriftlich zu vereinbaren. Soweit Sie kein SEPA-Lastschriftmandat erteilt haben, muss das nutzungsunabhängige Entgelt (Grundgebühr) zu den von SF festgelegten Zeitpunkten und das nutzungsabhängige Entgelt spätestens acht Werktage nach Rechnungsdatum im Wege der bargeldlosen Zahlung auf einem in der Rechnung angegebenen Konto von SF gutgeschrieben sein.

SF wird personenbezogene Daten (d. h. Verkehrs- und Abrechnungs-/Bestandsdaten) nach Maßgabe der einschlägigen datenschutzrechtlichen Regelungen – insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), des Telekommunikationsgesetzes (TKG), des Telemediengesetzes (TMG) und des Rundfunkstaatsvertrages (RStV) – und unter Wahrung des Fernmeldegeheimnisses erheben und verwenden.