

# Produkt- und Preisübersicht für Privatkunden

Basis-Produkte	Glasfaser 50	Glasfaser 100	Glasfaser 200
Internetflatrate	29,99 EUR	34,99 EUR	44,99 EUR
WLAN-Router <sup>1</sup>	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
<ul style="list-style-type: none"> <li>• echte Internetflatrate und synchroner Up- &amp; Download mit 50 Mbit/s, 100 Mbit/s oder 200 Mbit/s</li> <li>• 24 Monate Vertragslaufzeit, Verlängerung auf unbefristete Zeit, Kündigungsfrist 1 Monat zum jeweiligen Laufzeitende</li> </ul>			

Plus-Produkte	Glasfaser 100+	Glasfaser 200+	Glasfaser 400+
Internetflatrate	39,99 EUR	49,99 EUR	54,99 EUR
FRITZ!Repeater 2400	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
WLAN-Router <sup>1</sup>	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
<ul style="list-style-type: none"> <li>• echte Internetflatrate und synchroner Up- &amp; Download mit 100 Mbit/s, 200 Mbit/s oder 400 Mbit/s</li> <li>• 24 Monate Vertragslaufzeit, Verlängerung auf unbefristete Zeit, Kündigungsfrist 1 Monat zum jeweiligen Laufzeitende</li> </ul>			

## Zusatzeoptionen zu Basis- und Plus-Produkten

+ SF Digital TV	<ul style="list-style-type: none"> <li>• über 150 digitale TV-Sender und bis zu 58 HD-Sender* (davon 28 frei empfangbar)</li> <li>• die öffentlich-rechtlichen Sender inkl. der Dritten Programme und Spartenkanäle in HD-Qualität*</li> <li>• über 60 digitale Radiosender</li> <li>• wetterunabhängiger Empfang mit bester Bild- und Tonqualität</li> </ul>	6,00 EUR
+ Festnetzflat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefonanschluss mit Flatrate ins nat. Festnetz, ausgenommen sind Auslandsgespräche, Sonderrufnummern, Mobilfunk und Mehrwertdienste</li> <li>• Festnetzflat mit zwei Sprachkanälen für gleichzeitiges Telefonieren, Rufnummermitnahme möglich</li> </ul>	10,00 EUR
+ Allnetflat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefonanschluss mit Flatrate ins nat. Fest- und Mobilfunknetz, ausgenommen sind Auslandsgespräche, Sonderrufnummern und Mehrwertdienste</li> <li>• Festnetzflat mit zwei Sprachkanälen für gleichzeitiges Telefonieren, Rufnummermitnahme möglich</li> </ul>	20,00 EUR
+ Eine feste IP-Adresse	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DynDNS-Dienste und Fernzugriffe auf das Heimnetzwerk (z.B. Smart Home, Videoüberwachung)</li> </ul>	5,00 EUR
<p>Nutzung eigener Hardware: Die Verwendung eigener Router erfolgt auf eigene Gefahr des Kunden. Eine Haftung der Stadtwerke Finsterwalde GmbH (SF) für die Funktionalität des Gerätes im Netz der SF wird ausdrücklich ausgeschlossen. Nähere Informationen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung sowie aus dem § 6 der Multimedia-AGB.</p>		

## TV-Produkt

<b>SF Digital TV</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• über 150 digitale TV-Sender und bis zu 58 HD-Sender* (davon 28 frei empfangbar)</li> <li>• die öffentlich-rechtlichen Sender inkl. der Dritten Programme und Spartenkanäle in HD-Qualität*</li> <li>• über 60 digitale Radiosender</li> <li>• wetterunabhängiger Empfang mit bester Bild- und Tonqualität</li> </ul>	10,00 EUR
----------------------	---	-----------

## Zusatzeoptionen zu TV-Produkten

+ SF Digital Basis HD	<ul style="list-style-type: none"> <li>• unverschlüsselter Empfang digitaler Zusatzangebote</li> <li>• Voraussetzung: Buchung des Produktes SF Digital (einzelne oder als Option)</li> <li>• inkl. Smartcard sowie Aktivierungs- und Bereitstellungsgebühren</li> </ul>	4,99 EUR
+ SF Digital Family HD	<ul style="list-style-type: none"> <li>• unverschlüsselter Empfang digitaler Zusatzangebote</li> <li>• Voraussetzung: Buchung der Option SF Digital Basis HD</li> <li>• inkl. Smartcard sowie Aktivierungs- und Bereitstellungsgebühren</li> </ul>	14,99 EUR

<sup>1</sup> Eigentum der Stadtwerke Finsterwalde GmbH, Rückgabe bei Vertragsende

\*Voraussetzung für den Empfang ist ein entsprechender Digital- und HD-Receiver.

(Alle Preise inkl. 19 % USt. in EUR pro Monat.)

# Produkt- und Preisübersicht für Privatkunden

## Telefon (gilt nur bei Buchung der Zusatzoption Festnetzflat)

<b>In der Grundgebühr enthaltene Leistungen</b>	
Unterdrückung der Übermittlung der eigenen Rufnummer	optional
Telefonnummernanzeige	ja
Anklopfen	ja
Anrufweiterschaltung	ja
Rückfragen/Dreierkonferenz/Makeln	ja
Einzelverbindungsnachweis (optional, um die letzten 3 Ziffern gekürzt)	ja

  

<b>Verbindungsentgelte</b> (in EUR pro Minute)	
Zu Anschlüssen von SF Digital	kostenfrei
Ins nationale Festnetz (rund um die Uhr; ohne Sonderrufnummern)	kostenfrei
Ins nationale Mobilfunknetz (bei Allnet-Flat kostenfrei)	0,179 EUR
Ins ausländische Festnetz <sup>4</sup>	ab 0,025 EUR
Ins ausländische Mobilfunknetz <sup>4</sup>	ab 0,275 EUR

  

<b>Optionale Dienstleistungen</b> (einmalige Kosten)	
Mitnahme (Portierung) der alten Rufnummer(n) (Mitnahme bis zu zehn Rufnummern)	kostenfrei
Rufnummermitnahme nach Kündigung bei SF Digital (je Rufnummer)	10,00 EUR
Vergabe der ersten beiden Rufnummern	10,00 EUR
Jede weitere Rufnummer (Vergabe von bis zu sechs Rufnummern)	10,00 EUR
Rufnummeränderung	10,00 EUR
Sperrung eines Telefonanschlusses für abgehende Gespräche	10,00 EUR
Sperrung eines Telefonanschlusses für eingehende Gespräche	10,00 EUR
Fangschaltung (nur in die Zukunft möglich)	160,00 EUR

## Hausanschlusskosten für SF Digital (innerhalb des erschlossenen Netzgebietes)

Standard Glasfaser-Hausanschluss <sup>5</sup> mit SF Digital-Produktvertrag (Tiefbau bis 15 Meter Anschlusslänge auf privatem Grund inkl. Glasfaserkabel)	bis 799,00 EUR
Tiefbaukosten für den Hausanschluss während der Bauphase ab dem 16. Meter	19,90 EUR/m

## Weitere Preise

Bereitstellungsentgelt Internet oder Bundle	59,00 EUR
Bereitstellungsentgelt TV	30,00 EUR
Umzugskosten innerhalb des SF Digital Einzugsgebietes (Internet, Bundle, TV)	30,00 EUR
Rücklastschrift (USt.-frei)	7,50 EUR
1. Mahnung (USt.-frei)	2,50 EUR
2. Mahnung (USt.-frei)	5,00 EUR
Adressermittlung	10,00 EUR
Sperr- und Entsperrkosten je Vorgang bei Zahlungsverzug	30,00 EUR
Monatliche Rechnung in Papierform	1,95 EUR mtl.
Ersatz bei Kartenverlust (Smartcard)	20,00 EUR
Servicepauschale für die erste ¼ h inkl. Anfahrt	25,00 EUR
Servicepauschale für jede weitere angebrochene ¼ h	12,60 EUR

<sup>4</sup> Die jeweiligen Konditionen entnehmen Sie bitte der aktuell gültigen Entgeltübersicht unter [www.sfdigital.de/downloads/formularcenter/](http://www.sfdigital.de/downloads/formularcenter/)

<sup>5</sup> Der Standard Glasfaser-Hausanschluss gilt für Einfamilienhäuser. Bei Mehrfamilienhäusern, Gewerbe- und Sonderobjekten kann aufgrund der gegebenen Anforderungen ein individuelles Angebot notwendig sein.  
(Alle Preise inkl. 19 % USt. in EUR.)