

Produkt- und Preisübersicht für Privatkunden (gültig ab 1.7.-31.12.2020, inkl. 16 % USt.)



Singleprodukte	Glasfaser 50 Single	Glasfaser 100 Single	Glasfaser 200 Single
Internetflatrate	24,36 EUR	34,10 EUR	48,73 EUR
Hardware ¹	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR

- echte Internetflatrate und synchroner Up- & Download mit 50 Mbit/s, 100 Mbit/s oder 200 Mbit/s
- persönliche Ansprechpartner vor Ort
- Mindestvertragslaufzeit 24 Monate
- Kündigungsfrist: 3 Monate vor Vertragsende

Kombiprodukte	Glasfaser 50 Duo	Glasfaser 100 Duo	Glasfaser 200 Duo
Internetflatrate + Telefonanschluss mit Flatrate ins nat. Festnetz	34,10 EUR	38,99 EUR	58,48 EUR
Hardware ¹	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR

- echte Internetflatrate und synchroner Up- & Download mit 50 Mbit/s, 100 Mbit/s oder 200 Mbit/s
- Telefonflat² mit zwei Sprachkanälen für gleichzeitiges Telefonieren
- Rufnummermitnahme möglich
- persönliche Ansprechpartner vor Ort
- Mindestvertragslaufzeit 24 Monate
- Kündigungsfrist: 3 Monate vor Vertragsende

Zusatzoptionen (nur in Verbindung mit einem gewählten Produkt)	
SF Digital TV <ul style="list-style-type: none"> über 150 digitale TV-Sender und bis zu 58 HD-Sender* (davon 28 frei empfangbar) die öffentlich-rechtlichen Sender inkl. der Dritten Programme und Spartenkanäle in HD-Qualität* über 60 digitale Radiosender wetterunabhängiger Empfang mit bester Bild- und Tonqualität 	9,74 EUR
Wenig-Telefonierer <ul style="list-style-type: none"> minutengenaue Abrechnung (4,87 EUR Rabatt auf das jeweilige Kombiprodukt) 	-4,87 EUR
Eine feste IP-Adresse ³	4,87 EUR

Nutzung eigener Hardware:
Die Verwendung eigener Router erfolgt auf eigene Gefahr des Kunden. Eine Haftung der Stadtwerke Finsterwalde GmbH (SF) für die Funktionalität des Gerätes im Netz der SF wird ausdrücklich ausgeschlossen. Nähere Informationen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung sowie aus dem § 6 der Multimedia-AGB.

¹ Die Hardware ist Eigentum der Stadtwerke Finsterwalde GmbH und muss bei Vertragsende zurückgegeben werden.
² Die Telefonflatrate bezieht sich nur auf das deutsche Festnetz, ausgenommen sind Auslandsgespräche, Sonderrufnummern, Mobilfunk und Mehrwertdienste.
³ DynDNS-Dienste und Fernzugriffe auf das Heimnetzwerk (z.B. Smart Home, Videoüberwachung) sind nur mit einer festen IP-Adresse möglich.
 * Voraussetzung für den Empfang ist ein entsprechender Digital- und HD-Receiver.
(Alle Preise inkl. 16 % USt. in EUR pro Monat.)

Telefon

In der Grundgebühr enthaltene Leistungen

Unterdrückung der Übermittlung der eigenen Rufnummer	optional
Telefonnummernanzeige	ja
Anklopfen	ja
Anrufweitzerschaltung	ja
Rückfragen/Dreierkonferenz/Makeln	ja
Einzelverbindungsachweis (optional, um die letzten 3 Ziffern gekürzt)	ja

Verbindungsentgelte (in EUR pro Minute)

Zu Anschlüssen von SF Digital	kostenfrei
Ins nationale Festnetz (rund um die Uhr; ohne Sonderrufnummern)	0,02 EUR
Ins nationale Mobilfunknetz	0,17 EUR
Ins ausländische Festnetz ⁴	ab 0,02 EUR
Ins ausländische Mobilfunknetz ⁴	ab 0,27 EUR

Optionale Dienstleistungen (einmalige Kosten)

Mitnahme (Portierung) der alten Rufnummer(n) (Mitnahme bis zu zehn Rufnummern)	optional
Rufnummernmitnahme nach Kündigung bei SF Digital (je Rufnummer)	9,74 EUR
Vergabe der ersten beiden Rufnummern	9,74 EUR
Jede weitere Rufnummer (Vergabe von bis zu sechs Rufnummern)	9,74 EUR
Rufnummeränderung	9,74 EUR
Sperrung eines Telefonanschlusses für abgehende Gespräche	9,74 EUR
Sperrung eines Telefonanschlusses für eingehende Gespräche	9,74 EUR

Hausanschlusskosten für SF Digital (innerhalb des erschlossenen Netzgebietes)

Standard Glasfaser-Hausanschluss ⁵ mit SF Digital-Produktvertrag (Tiefbau bis 15 Meter Anschlusslänge auf privatem Grund inkl. Glasfaserkabel)	bis 778,86 EUR
Tiefbaukosten für den Hausanschluss während der Bauphase ab dem 16. Meter	19,40 EUR/m

Weitere Preise

Bereitstellungsentgelt	53,62 EUR
Rücklastschrift (USt.-frei)	7,50 EUR
1. Mahnung (USt.-frei)	2,50 EUR
2. Mahnung (USt.-frei)	5,00 EUR
Adressermittlung	9,74 EUR
Sperr- und Entsperrkosten je Vorgang bei Zahlungsverzug	19,50 EUR
Monatliche Rechnung in Papierform	1,90 EUR mtl.
Nicht-Teilnahme am Lastschriftverfahren	1,46 EUR mtl.
Ersatz bei Kartenverlust (Smartcard)	19,50 EUR
Servicepauschale für die erste ¼ h inkl. Anfahrt	24,37 EUR
Servicespauschale für jede weitere angebrochene ¼ h	12,28 EUR
Umzugskosten innerhalb des SF Digital Einzugsgebietes	29,23 EUR

⁴ Die jeweiligen Konditionen entnehmen Sie bitte der aktuell gültigen Entgeltübersicht unter www.sfdigital.de/formularcenter/

⁵ Der Standard Glasfaser-Hausanschluss gilt für Einfamilienhäuser. Bei Mehrfamilienhäusern, Gewerbe- und Sonderobjekten kann aufgrund der gegebenen Anforderungen ein individuelles Angebot notwendig sein.

(Alle Preise inkl. 16 % USt. in EUR.)