

## Hinweise zum Datenschutz

### Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

um Ihnen Kommunikationsdienstleistungen anbieten zu können, ist die Stadtwerke Finsterwalde GmbH darauf angewiesen, personenbezogene Daten zu erheben, zu verarbeiten und zu nutzen. Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten nur insoweit, als Sie selbst der Verwendung der Daten für einen bestimmten Zweck zugestimmt haben oder eine Rechtsvorschrift dies erlaubt. Ihre Einwilligung hierzu muss grundsätzlich schriftlich erfolgen. Verarbeiten bedeutet in diesem Zusammenhang neben dem Speichern, Ändern und Löschen auch die Übermittlung personenbezogener Daten. Nutzen ist die Verwendung personenbezogener Daten, soweit es sich nicht um Verarbeitung handelt. Die Stadtwerke Finsterwalde GmbH trifft sämtliche für den Datenschutz und die Datensicherheit erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen.

### Bestandsdaten

Bestandsdaten sind personenbezogene Daten, die erforderlich sind, um ein Vertragsverhältnis über Telekommunikationsdienste zu begründen oder zu ändern (etwa Name, Anschrift und Geburtsdatum). Die Stadtwerke Finsterwalde GmbH löscht die Bestandsdaten spätestens nach Ablauf des auf die Beendigung des Kundenverhältnisses folgenden Kalenderjahres. Solange eine ordnungsgemäße Vertragsabwicklung es erfordert – etwa für die Bearbeitung einer Beschwerde – darf die Löschung bis zu einem Zeitraum von zwei Jahren unterbleiben. Die Löschung darf ferner unterbleiben, wenn gesetzliche Vorschriften oder die Verfolgung von Ansprüchen eine längere Speicherung erfordern. Die Stadtwerke Finsterwalde GmbH wird die Bestandsdaten des Kunden für Zwecke der Werbung, Kundenberatung oder Marktforschung nur verarbeiten und nutzen, soweit dies erforderlich ist und der Kunde eingewilligt hat. Die Zustimmung können Sie jederzeit widerrufen. Darüber hinaus können wir im Rahmen der Kundenbeziehung Text- oder Bildmitteilungen zu den zuvor genannten Zwecken an das Telefon, die Post- oder E-Mailadresse des Kunden versenden. Sie können jederzeit dieser Nutzung gegenüber der Stadtwerke Finsterwalde GmbH widersprechen.

### Verkehrsdaten

Verkehrsdaten sind Daten, die bei der Erbringung eines Telekommunikationsdienstes erhoben, verarbeitet oder genutzt werden. Hierzu gehören zum Beispiel die Rufnummer des anrufenden und des angerufenen Anschlusses, Beginn, Ende und Dauer der Verbindung sowie ggf. weitere zur Entgeltberechnung erforderliche Daten (z. B. ggf. übermittelte Datenmenge). Die Stadtwerke Finsterwalde GmbH ist zur Verwendung von Verkehrsdaten auch nach Ende der Verbindung berechtigt, wenn dies für die gesetzlich vorgesehenen Zwecke erforderlich ist, etwa für die Erstellung der Rechnung oder eines Einzelbindungsnachweises. Verkehrsdaten, die weder für den Aufbau weiterer Verbindungen noch für andere gesetzlich vorgesehene Zwecke benötigt werden, werden unverzüglich nach Ende der Verbindung gelöscht. Die übrigen Verkehrsdaten speichern wir gemäß der gesetzlichen Frist bis maximal sechs Monate nach Rechnungsversand. Nur in Ausnahmefällen, etwa bis zur Klärung von Einwendungen gegen die Rechnung, zur Behebung von Störungen oder zur Aufklärung von Missbrauchshandlungen sind wir berechtigt, die Verkehrsdaten länger zu speichern. Sie können jedoch abweichend davon jederzeit verlangen, dass die Verkehrsdaten unter Kürzung der letzten drei Ziffern der Zielrufnummer gespeichert werden, oder dass die Verkehrsdaten mit der Versendung Ihrer Rechnung vollständig gelöscht werden. Soweit die Verkehrsdaten auf Ihren Wunsch nicht gespeichert werden, ist die Stadtwerke Finsterwalde GmbH von der Pflicht zur Vorlage dieser Daten zum Nachweis der Einzelverbindungen befreit. Wählen Sie nicht die sofortige Löschung, gilt das Gleiche nach Ablauf der gesetzlichen Frist von sechs Monaten nach Rechnungsversand. Soweit es für die Abrechnung von der Stadtwerke Finsterwalde GmbH mit anderen Diensteanbietern oder mit deren Teilnehmern sowie für die Abrechnung anderer Diensteanbieter mit ihren Teilnehmern erforderlich ist, dürfen wir Verkehrsdaten verwenden. Keinesfalls aber werden Nachrichteninhalte (z. B. Telefongespräche oder übermittelte Texte) gespeichert. Wir werden Ihre Verkehrsdaten zur bedarfsgerechten Gestaltung von Telekommuni-

kationsdiensten oder zur Bereitstellung von Diensten mit Zusatznutzen sowie für Zwecke der Vermarktung von Telekommunikationsdiensten nur im dazu erforderlichen Zeitraum verwenden, wenn Sie hierzu eingewilligt haben. Die von Ihnen gewählten Rufnummern werden hierbei anonymisiert.

### Übertragung der eigenen Rufnummer

Die Stadtwerke Finsterwalde GmbH übermittelt standardmäßig Ihre Rufnummer bei den von Ihnen getätigten Anrufen an den angerufenen Teilnehmer. Sollten Sie die Übertragung Ihrer Rufnummer grundsätzlich nicht wünschen, so können Sie eine generelle Unterdrückung für Ihren Festnetzanschluss vereinbaren. Eine wahlweise Unterdrückung ist nur durch Sie und nur in Verbindung mit der Standardeinstellung und einem diese Funktion unterstützenden Endgerät möglich.

### Einzelbindungsnachweis

Sie können wählen, ob Sie einen Einzelbindungsnachweis (EVN) für die entgeltpflichtigen Verbindungen wünschen oder hierauf verzichten. Sofern Sie Ihr Wahlrecht nicht ausüben, wird kein EVN erstellt. Sie können einen EVN nur verlangen, wenn Sie dies vor dem Beginn des maßgeblichen Abrechnungszeitraums beantragt haben. Sie können beim EVN wählen, ob dieser die Zielrufnummern ungekürzt oder um die letzten drei Ziffern gekürzt wiedergeben soll. Einen EVN dürfen wir Ihnen nur dann erteilen, wenn Sie vor Beginn des maßgeblichen Abrechnungszeitraumes gegenüber der Stadtwerke Finsterwalde GmbH schriftlich erklärt haben, dass Sie alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses über die Beantragung des EVN informiert haben und auch künftige Mitbenutzer darüber informieren werden. Soweit es sich bei Ihrem Anschluss um einen betrieblichen oder behördlichen Anschluss handelt, darf der EVN nur erteilt werden, wenn Sie zuvor schriftlich erklärt haben, dass alle Mitarbeiter über die Erteilung des EVN informiert worden sind und auch künftige Mitarbeiter darüber unverzüglich informiert werden, und dass der Betriebs- bzw. Personalrat entsprechend den gesetzlichen Vorschriften bzw. bei einer öffentlich-rechtlichen Religionsgesellschaft eine nach deren Regelungen bestehende Mitarbeitervertretung nach den hierfür geltenden eigenen Regelungen beteiligt worden ist. Auch wenn Sie einen EVN wünschen, werden dort keine Verbindungen ausgewiesen, die zu Personen oder Institutionen bestanden, die anonym bleibenden Anrufern telefonische Beratung in Notlagen anbieten, sofern diese angerufenen Anschlüsse in einer entsprechenden Liste der Bundesnetzagentur aufgenommen wurden.

### Eintragung in Telefonverzeichnisse / Telefonauskunft

Sie können entscheiden, ob und mit welchen Angaben (z. B. Name, Adresse und erste Rufnummer) Sie in ein öffentliches Teilnehmerverzeichnis eingetragen werden. Sie erhalten zur Kontrolle eine Mitteilung über den aufgenommenen Inhalt der Kundendaten. Die in den öffentlichen Kundenverzeichnissen eingetragenen Daten können nach den Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes von jedermann für Werbezwecke genutzt werden. Die auf Ihren Wunsch in einem Teilnehmerverzeichnis aufgenommenen Rufnummern werden zum Betreiben telefonischer Auskunftsdienste (Telefonauskunft) genutzt. Der Weitergabe Ihrer Rufnummer durch die Telefonauskunft können Sie gegenüber der Stadtwerke Finsterwalde GmbH widersprechen. Sie können wählen, ob Sie Ihre Rufnummer für die so genannte Inverssuche zulassen oder hierauf verzichten. Sofern Sie Ihr Wahlrecht nicht ausüben, wird die Inverssuche zugelassen. Sie können uns jederzeit damit beauftragen, Ihre Rufnummer für die Inverssuche zu sperren.

### Auskunfts- und Berichtigungsrecht

Sie können jederzeit und unentgeltlich Auskunft über den Umfang und den Zweck der über Sie gespeicherten Daten sowie ggf. über deren Herkunft und über Empfänger der Daten verlangen. Sie können jederzeit verlangen, dass unrichtige Daten auf Ihren Hinweis hin geändert werden.

## Hinweis zum Datenschutz

### Bürgel Bonitätsprüfung

Mit Ihrer Unterschrift auf dem Telekommunikationsvertrag willigen Sie ein, dass die Stadtwerke Finsterwalde GmbH der Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG Daten über die Beantragung, Aufnahme und Beendigung dieses Vertrages übermittelt und Auskünfte über Sie von Bürgel erhält. Unabhängig davon wird die Stadtwerke Finsterwalde GmbH Bürgel auch Daten aufgrund nicht vertragsgemäßen Verhaltens (z. B. Forderungsbetrag nach Kündigung, Kartenmissbrauch) übermitteln. Diese Meldungen dürfen nach dem Bundesdatenschutzgesetz nur erfolgen, soweit dies nach Abwägung aller betroffenen Interessen zulässig ist. Bürgel speichert und übermittelt die Daten an ihre Vertragspartner im EU-Binnenmarkt, um diesen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Vertragspartner von Bürgel sind vor allem Kreditinstitute, Kreditkarten- und Leasinggesellschaften.

Daneben erteilt Bürgel auch Auskünfte an Handels-, Telekommunikations- und sonstige Unternehmen, die Leistungen und Lieferungen gegen Kredit gewähren. Bürgel stellt personenbezogene Daten nur zur Verfügung, wenn ein berechtigtes Interesse hieran im Einzelfall glaubhaft dargelegt wurde. Zur Schuldnerermittlung gibt Bürgel Adressdaten bekannt. Bei der Erteilung von Auskünften kann Bürgel ihren Vertragspartnern ergänzend einen aus ihrem Datenbestand errechneten Wahrscheinlichkeitswert zur Beurteilung des Kreditrisikos mitteilen (Score-Verfahren). Sie können Auskunft bei Bürgel über die von Ihnen gespeicherten Daten erhalten. Die Adresse von Bürgel lautet: Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG, Gasstraße 18, 22761 Hamburg.

## Besondere Hinweise zur Nutzung des Online-Services

### Allgemeine Nutzungsdaten im Online-Service

Soweit möglich werden bereits erhobene Daten im Online-Service nicht nochmals neu erhoben, sondern aus den bestehenden Systemen integriert. Telefonie-Verbindungen können bei Zustimmung einer Speicherung der Daten über das Datum der Rechnungsstellung hinaus von Ihnen online im Detail ausgewertet werden. Internet-Daten werden im Online-Service ausschließlich zur aktuellen Kontoanzeige verwendet. Individuelle Auswertungen sind hier nicht möglich.

### Schutz vor Missbrauch

Zum Schutz vor Veränderung, Verfälschung oder Löschung personenbezogener Daten beim elektronischen Datenaustausch werden personenbezogene Daten im Online-Service ausschließlich in verschlüsselter Form und unter Verwendung von Prüfsummen übermittelt.

### Verwendung von Cookies

Die Stadtwerke Finsterwalde GmbH erhebt und verarbeitet in Form von Cookies allgemeine Informationen zur Nutzung des Online-Services, um diesen für Sie attraktiver und informativer gestalten zu können. Unter anderem wird die Häufigkeit und Dauer des Verweilens in den einzelnen Teilbereichen im Online-Service gemessen. Dadurch können wir erkennen, welche Themen von unseren Kunden akzeptiert werden und welche dem Kunden nicht gefallen.

### Weitere Datenschutzauskünfte

Falls Sie weitere Fragen zum Datenschutz haben: Stadtwerke Finsterwalde GmbH, Langer Damm 14, 03238 Finsterwalde, Telefon: 03531 670-111, E-Mail: [sf.digital@swfi.de](mailto:sf.digital@swfi.de)

## Widerrufsrecht

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Finsterwalde GmbH, Langer Damm 14 in 03238 Finsterwalde, Telefon: 03531 670-111, Fax: 03531 670-126, E-Mail: [sf.digital@swfi.de](mailto:sf.digital@swfi.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dazu das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## Kündigung der Dienste bei bisherigen Anbietern

Wir kümmern uns um die Rahmenbedingungen und die Abwicklung der Kündigung bei Ihren bisherigen Diensteanbietern. Bitte stellen Sie uns dafür eine Kopie Ihrer Vertragsunterlagen zur Verfügung und erteilen Sie uns eine Vollmacht zur Kündigung bei den bisherigen Anbietern. Ein entsprechendes Formular finden Sie auch unter [www.sfdigital.de](http://www.sfdigital.de) im Internet.

## Mitnahme von Telefonnummern

Bei einem Wechsel zu der Stadtwerke Finsterwalde GmbH können Sie Ihre bisherigen Rufnummern beibehalten. Nähere Informationen dazu entnehmen Sie bitte unserem Preisblatt. Einen entsprechenden Portierungsauftrag finden Sie auch unter [www.sfdigital.de](http://www.sfdigital.de) im Internet. Sofern Sie weitere Telefonnummern benötigen, stellen wir Ihnen gern individuelle Lösungen vor. Der vorherige Netzanbieter ist berechtigt, für diese Dienstleistung ein Entgelt zu berechnen.

## Wartungs- und Entstördienste

Störungen der Dienste und der technischen Einrichtungen können Sie rund um die Uhr unter 03531 670-110 melden. Im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten werden wir diese schnellstmöglich beheben.